

# AGENDA



**3<sup>ER</sup> CONGRESO  
GASTRONÓMICO**  
GUATEMALA **foodgurus**

**7:30 a.m. - 8:30 a.m.**

Inscripción de participantes

**8:30 a.m. - 8:45 a.m.**

**Bienvenida por Juan matamoros  
CEO Food Gurus Centroamérica**

**8:45 a.m. - 9:00 a.m.**

**Palabras de nuestro invitado especial:  
Wade Koelher - Director Ejecutivo de FCSI The Americas**

**9:00 a.m. - 10:00 a.m.**

**Operaciones efectivas: Procesos y disciplina**

**Ramón Jiménez**

**10:00 a.m. - 10:30 a.m.**

Networking Break

**10:30 a.m. - 11:30 a.m.**

**Cómo ganar más con los mismos clientes**

**Juan Matamoros**

**11:30 a.m. - 12:30 p.m.**

**Cómo retener el talento de su restaurante**

**Omar Pereney**

**12:30 p.m. - 2:00 p.m.**

Almuerzo

**2:00 p.m. - 3:00 p.m.**

**Gasto o Inversión. ¿Debo capacitar a mis empleados?**

**Danton Sandoval**

**3:00 p.m. - 4:00 p.m.**

**El Proceso de Innovación de productos  
para restaurantes**

**Karen Malody**

**4:00 p.m. - 4:30 p.m.**

Networking Break

**4:30 p.m. - 5:30 p.m.**

**IA para restaurantes:  
Revolucionando la interacción con los clientes**

**Rodolfo Salazar**

**5:30 p.m. - 6:30 p.m.**

**Mesa de Gurus (preguntas y respuestas)**

**Todos los ponentes**

**6:30 p.m.**

**Finalización del Congreso**